

So kaufen Sie ein Wahl-Abonnement im Internet

Voraussetzungen

1. Technische Voraussetzungen: Damit Sie auf unserer Webseite die Gutscheine Ihres Wahl-Abonnements einsetzen können, muss in Ihrem Browser JavaScript aktiviert sein. Wenn nötig finden Sie dazu weitere Informationen auf unserer Webseite: Bitte gehen Sie auf die Seite www.staatstheater-darmstadt.de und klicken dort auf den Link „Tickets Online“. In der linken Navigationsspalte finden Sie nun unter der Überschrift „Informationen“ den Link „Ihre PC-Konfiguration“, über den Sie weitere Hinweise zu den technischen Anforderungen aufrufen können.

2. Benutzername und Passwort: Um ein Wahl-Abonnement im Internet kaufen zu können, brauchen Sie einen Internet-Account beim Staatstheater Darmstadt mit Benutzername und Passwort.

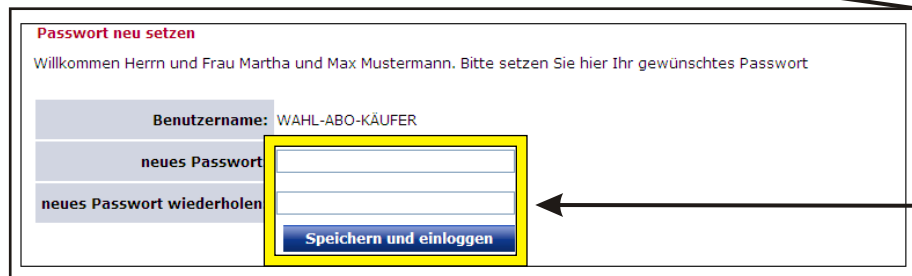
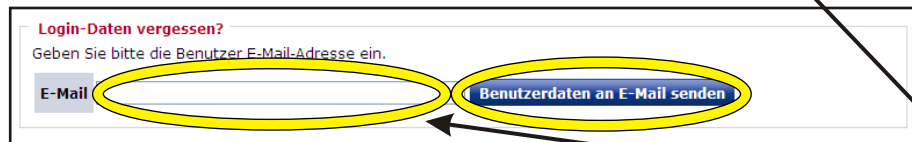
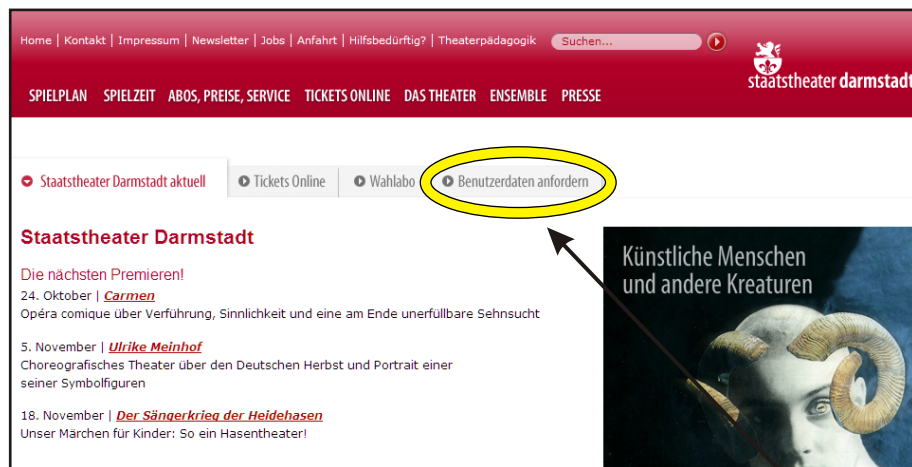
Sie haben schon einmal Karten über unsere Webseite gekauft? Dann haben Sie bereits einen Internet-Account. Sie können Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort vom Kartenkauf auch für den Kauf Ihres Wahl-Abonnements nutzen.

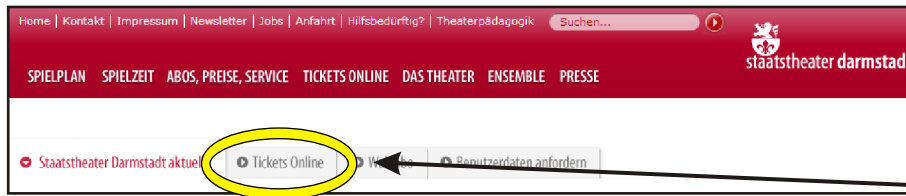
Sie haben schon einmal Karten an unserer Vorverkaufskasse gekauft? Dann haben Sie wahrscheinlich ein Kundenkonto bei uns, das Sie auch als Internet-Account nutzen können. Voraussetzung dafür ist, dass wir Ihre E-Mailadresse bei diesem Kundenkonto erfasst haben. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unsere Vorverkaufskasse; wir tragen Ihre E-Mailadresse für Ihr Kundenkonto gerne nach. Sie können sich dann Ihr Passwort auf unserer Webseite bequem selbst einrichten.

Dazu gehen Sie bitte auf www.staatstheater-darmstadt.de und klicken auf den Link „Benutzerdaten anfordern“.

Geben Sie nun in das Feld „E-Mail“ Ihre E-Mailadresse ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Benutzerdaten an E-Mail senden“. Nach wenigen Minuten erhalten Sie an diese E-Mailadresse die Benutzernamen und Kundennummern aller Kundenkonten, bei denen die E-Mailadresse hinterlegt ist. In der Nachricht finden Sie für jedes Ihrer Kundenkonten einen für zwei Stunden gültigen Link, über den Sie sich ein (neues) Passwort vergeben können. Mit einem Klick auf den Link werden Sie auf eine Seite geleitet, auf der Sie bitte in die Felder „neues Passwort“ und „neues Passwort wiederholen“ ein selbst gewähltes Passwort eintragen.

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Speichern und einloggen“.

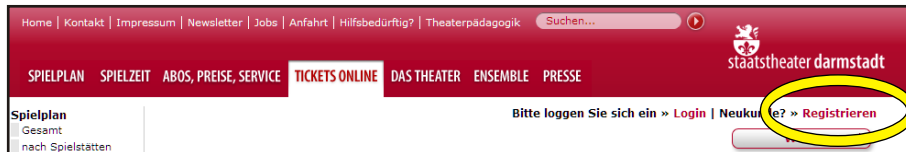




Anlegen eines neuen Internet-Accounts

Wenn Sie noch nie Karten beim Staatstheater Darmstadt gekauft haben, können Sie sich selbst einen Internet-Account auf unserer Webseite anlegen.

Dazu gehen Sie bitte auf www.staatstheater-darmstadt.de und klicken auf den Link „Tickets Online“.



Auf der folgenden Seite klicken Sie bitte den Link „Registrieren“ an.

Ihr neuer Cultural Account

E-Mail*	<input type="text" value="martha@mustermann.de"/>
E-Mail wiederholen*	<input type="text" value="martha@mustermann.de"/>
Benutzername*	<input type="text" value="WAHL-ABO-KÄUFER"/>
Passwort*	<input type="password" value="••••••••"/>
Passwort wiederholen*	<input type="password" value="••••••••"/>
Anrede*	<input type="text" value="Frau"/>
Titel	<input type="text" value="Dr."/>
Vorname*	<input type="text" value="Martha"/>
Nachname*	<input type="text" value="Mustermann"/>
Geburtsdatum*	<input type="text" value="01"/> . <input type="text" value="02"/> . <input type="text" value="1955"/>
Telefon-Nr.*	+49 (DE) <input type="text" value="6151"/> <input type="text" value="2811600"/>
alternative Telefon-Nr.	+ <input type="text"/> <input type="text"/>
Straße*	<input type="text" value="Georg-Büchner-Platz 1"/>
Plz*	<input type="text" value="64283"/>
Ort*	<input type="text" value="Darmstadt"/>
Land*	<input type="text" value="Deutschland"/>
zu Händen	<input type="text"/>
Firmen-UID	<input type="text"/>
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Zurücksetzen"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

* Diese Felder müssen ausgefüllt werden.

Nun können Sie die Angaben für Ihren Internet-Account machen. Bitte füllen Sie alle Felder aus, die mit einem * gekennzeichnet sind.

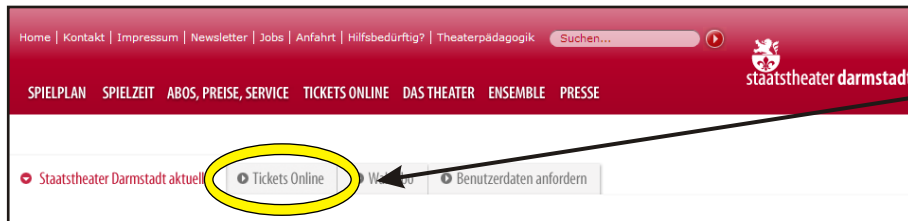
Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort können Sie frei wählen und jederzeit wieder ändern. Das Passwort muss zwischen 6 und 35 Zeichen haben. Sie sollten eine zufällige Kombination aus Buchstaben und Zahlen wählen. Schreiben Sie sich doch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort auf, bevor Sie sie eingeben, dann haben Sie sie gleich für den Kauf Ihres Wahl-Abonnements parat.

Wenn Sie alle notwendigen Angaben gemacht haben, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Speichern“.

Falls der von Ihnen gewählte Benutzername schon vergeben sein sollte, Ihr Passwort nicht akzeptiert wird oder notwendige Angaben fehlen, erscheinen nun entsprechende Fehlermeldungen. Bitte korrigieren Sie Ihre Angaben und klicken Sie erneut auf die Schaltfläche „Speichern“.

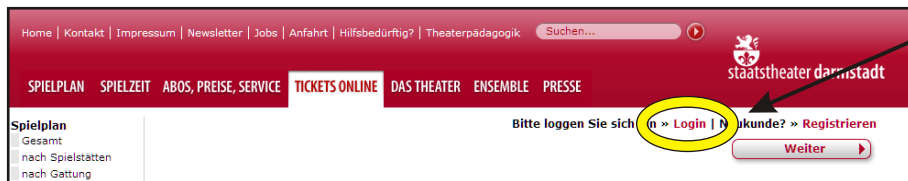
Wenn es bereits einen Internet-Account mit der von Ihnen angegebenen E-Mailadresse gibt, erscheint die Fehlermeldung „Es existiert bereits ein Benutzer mit der E-Mailadresse "E-Mailadresse"!“. Bitte nutzen Sie in diesem Fall den vorhandenen Internet-Account und richten Sie sich gegebenenfalls ein neues Passwort für dieses Kundenkonto ein (siehe Seite 1 dieser Anleitung).

Wenn Ihre Registrierung erfolgreich war, erscheint die Begrüßungsseite, die Ihnen auch nach dem Einloggen angezeigt wird (siehe nächste Seite).

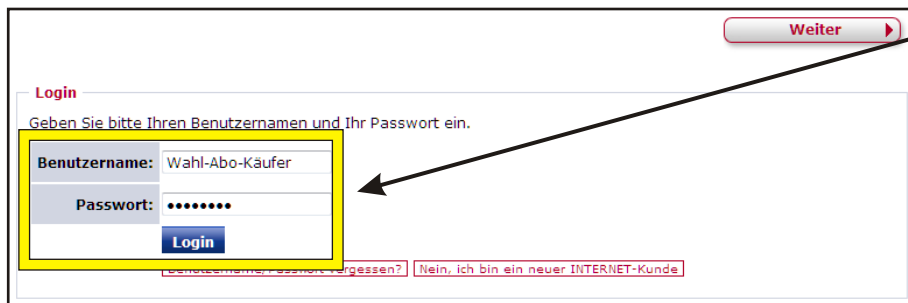


Einloggen

Bitte starten Sie Ihren Browser und gehen Sie auf die Webseite www.staatstheater-darmstadt.de. Auf der Startseite klicken Sie bitte auf den Link „Tickets Online“.



Auf der folgenden Seite klicken Sie bitte den Link „Login“ an.



Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Login“. Wenn Ihnen bei der Eingabe ein Fehler unterläuft, erscheint der Hinweis: „Benutzername und/oder Passwort ist falsch!“ Falls Sie in Ihrem Browser die Option aktiviert haben, dass Passwörter automatisch ergänzt werden, und Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort aus einer Datei heraus in die Felder kopiert haben, dann geben Sie die Angaben bitte noch einmal per Hand über die Tastatur ein.



Klicken Sie nun bitte in der linken Navigationspalte auf den Link „Wahlabo kaufen“.

Sie sind eingeloggt als WAHL-ABO-KÜPPER Logout

Weiter

verfügbare Wahlabos

Wahlabo	Schecks	Preis	Stück
Großes Haus, Platzgruppe 1 Das Wahl-Abonnement im Großen Haus, Platzgruppe 1, ab der Spielzeit 2010 2011. Die Gutscheine dieses Abonnements können Sie für Karten aller Spielstätten einsetzen, auch für das Kleine Haus und die Kammerspiele. Das Abonnement verlängert sich stets um eine Spielzeit, wenn Sie es nicht bis zum 31. Mai der jeweils laufenden Spielzeit kündigen.	8	168,00 €	<input type="text"/> Stk.
Großes Haus, Platzgruppe 2 Das Wahl-Abonnement im Großen Haus, Platzgruppe 2, ab der Spielzeit 2010 2011. Die Gutscheine dieses Abonnements können Sie für Karten aller Spielstätten einsetzen, auch für das Kleine Haus und die Kammerspiele. Das Abonnement verlängert sich stets um eine Spielzeit, wenn Sie es nicht bis zum 31. Mai der jeweils laufenden Spielzeit kündigen.	8	140,00 €	<input type="text"/> Stk.
Großes Haus, Platzgruppe 3 Das Wahl-Abonnement im Großen Haus, Platzgruppe 3, ab der Spielzeit 2010 2011. Die Gutscheine dieses Abonnements können Sie für Karten aller Spielstätten einsetzen, auch für das Kleine Haus und die Kammerspiele. Das Abonnement verlängert sich stets um eine Spielzeit, wenn Sie es nicht bis zum 31. Mai der jeweils laufenden Spielzeit kündigen.	8	117,60 €	<input type="text" value="1"/> Stk.
Großes Haus, Platzgruppe 4 Das Wahl-Abonnement im Großen Haus, Platzgruppe 4, ab der Spielzeit 2010 2011. Die Gutscheine dieses Abonnements können Sie für Karten aller Spielstätten einsetzen, auch für das Kleine Haus und die Kammerspiele. Das Abonnement verlängert sich stets um eine Spielzeit, wenn Sie es nicht bis zum 31. Mai der jeweils laufenden Spielzeit kündigen.	8	98,00 €	<input type="text"/> Stk.

Wahl-Abonnement auswählen

Ihnen werden nun alle verfügbaren Wahl-Abonnements in einer Liste angezeigt.

Bitte tragen Sie bei den Wahl-Abonnements, die Sie kaufen möchten, in den Feldern der Spalte „Stück“ jeweils die gewünschte Anzahl ein. Wenn Sie „1“ eintragen, kaufen Sie ein Wahl-Abonnement mit acht Gutscheinen, bei „2“ zwei Wahl-Abonnements mit zusammengekommen 16 Gutscheinen und so weiter. Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“. Damit gelangen Sie in den Warenkorb.

Bei der Auswahl Ihres Wahl-Abonnements beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

Spielort: Jedes Wahl-Abonnement ist für Karten aller Spielorte gültig. Sie können beispielsweise mit einem *Wahl-Abonnement Kammerspiele* auch Karten für das Kleine und Große Haus buchen. Unsere Wahl-Abonnements unterscheiden sich lediglich im Wert der einzelnen Gutscheine. Er orientiert sich immer an einer Karte der niedrigsten Preiskategorie der angegebenen Platzgruppe des angegebenen Spielorts.

Ermäßigung: Ein ermäßigtes Wahl-Abonnement bieten wir Kindern bis einschließlich 13 Jahren und Menschen in Ausbildung* bis einschließlich 29 Jahren (*Schüler, Studenten, Auszubildende und Menschen, die ihren Grundwehrdienst, freiwilligen Wehrdienst, Zivildienst, ein Bundesfreiwilligenjahr oder ein freiwilliges ökologisches oder soziales Jahr leisten). Auch Menschen mit Schwerbehinderung ab einem Grad der Behinderung von 50 % können ein ermäßigtes Wahl-Abonnement nutzen. Bitte wählen Sie in diesem Fall ein Wahl-Abonnement des Typs „ermäßigt (SB)“.

Mit einem ermäßigten Wahl-Abonnement können Sie nur ermäßigte Karten buchen, mit einem nicht-ermäßigten Wahl-Abonnement nur nicht-ermäßigte. Sie haben die Möglichkeit, an der Abendkasse eine Aufzahlung zu leisten, damit eine Person, die keine Berechtigung für eine ermäßigte Karte hat, eine ermäßigte Karte nutzen darf.

Übertragbarkeit: Die Karten, die Sie mit Ihrem Wahl-Abonnement buchen, sind übertragbar. Sie können also auch zu zweit ein Wahl-Abonnement gemeinsam nutzen.

Sie sind eingeloggt als WAHL-ABO-KÄUFER Logout

Weiter

Ihr aktueller Warenkorb

Wahlabo	Schecks	Gültigkeit	Preis
Großes Haus, Platzgruppe 3	1 8 x 14,70 €	2 von 14.06.2010 bis 15.08.2011	3 117,60 € stornieren
Großes Haus, ermäßigt, Platzgruppe 3	8 x 8,40 €	von 14.06.2010 bis 15.08.2011	67,20 € stornieren

4 Warenkorb leeren

Warenkorb

Der Warenkorb gibt Ihnen eine Übersicht über die Wahl-Abonnements, die Sie zuvor gewählt haben. Ihnen wird angegeben, wie viele Gutscheine mit welchem Wert in Ihrem Wahl-Abonnement enthalten sind (1) und in welchem Zeitraum sie eingesetzt werden können (2).

Mit der Schaltfläche „stornieren“ (3) können Sie eine einzelne Wahl-Abonnements aus dem Warenkorb nehmen, mit „Warenkorb leeren“ (4) den Kauf ganz abbrechen.

Wenn alle Angaben im Warenkorb korrekt sind, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“.

Sie sind eingeloggt als WAHL-ABO-KÄUFER Logout

Weiter

Ihre Zahlungsdaten

Kreditkarten-Zahlung

Karte: - bitte wählen Sie -

Kartennummer:

gültig bis: 01 2010

Karteninhaber:

Prüfcode (CVV2/CVC2):

Zahlung per Lastschriftverfahren

Name des Bankinstituts: Musterbank

Bankleitzahl: 12345678

Kontonummer: 1234567890

Kontoinhaber: Martha Mustermann

Einzugsermächtigung
Hiermit ermächtige ich das Staatstheater Darmstadt, den gesamten Betrag von meinem durch Kontonummer und Bankleitzahl bezeichneten Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Ich bestätige der Inhaber der angegebenen Bankverbindung zu sein und ermächtige mein Kreditinstitut, das durch die oben angegebene Bankleitzahl bezeichnet ist, bei Nichteinlösung der Lastschrift oder bei Widerspruch gegen die Lastschrift dem Staatstheater Darmstadt auf Aufforderung meinen Namen und meine Anschrift mitzuteilen, damit das Staatstheater Darmstadt seinen Anspruch gegen mich geltend machen kann.

AGB

Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen und (beim Kauf von Wahl-Abonnements) die allgemeinen Abonnementsbedingungen

Zahlungsdaten

Wenn Sie uns keine Dauereinzugsermächtigung erteilt haben, können Sie zwischen „Kreditkartenzahlung“ und „Zahlung per Lastschriftverfahren“ wählen und müssen die entsprechenden Angaben machen.

Wenn Sie uns eine Dauereinzugsermächtigung erteilt haben, erscheint als einzig mögliche Zahlart „Zahlung mit PIN-Code“; hier müssen Sie Ihren PIN-Code eintragen. Wenn Sie Ihren PIN-Code nicht kennen, können Sie ihn sich jederzeit von unserer Vorverkaufskasse per Post zuschicken lassen. Wir empfehlen Ihnen sehr, uns eine Dauereinzugsermächtigung zu erteilen; so können Sie vermeiden, bei jeder Zahlung Ihre Bank- oder Kreditkartendaten eingeben zu müssen, und damit das Risiko, dass diese Daten ausgespäht werden.

Sie müssen bei „AGB“ einen Haken setzen und damit bestätigen, dass Sie unsere allgemeinen Geschäfts- und Abonnementsbedingungen akzeptieren. Sie können sich diese Bedingungen mit einem Klick auf die rot dargestellten Links anzeigen lassen.

Wenn Sie alle notwendigen Angaben gemacht haben, dann klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Weiter“.

Ihre Zahlungsdaten

Zahlung mit PIN-Code

PIN-Code: 123456789

Sie sind eingeloggt als WAHL-ABO-KÄUFES » Logout

Kauf abschließen ▶

Bitte beachten Sie:

- Kontrollieren Sie bitte alle Eingaben
- Eingaben können nachträglich nicht geändert werden
- Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer
- Ein Ausdruck dieser Seite dient nicht als Bestätigung
- Bitte beachten Sie, dass gekaufte Wahlabos von Rücknahme und Umtausch ausgeschlossen sind

Kaufübersicht

Wahlabo	Schecks	Gültigkeit	Preis
Großes Haus, Platzgruppe 3	8 x 14,70 €	von 14.06.2010 bis 15.08.2011	117,60 €
Großes Haus, ermäßigt SB, Platzgruppe 3	8 x 8,40 €	von 14.06.2010 bis 15.08.2011	67,20 €

[Warenkorb ändern](#) [Warenkorb leeren](#)

Summe

Zahlart Lastschrift (einmalig)

Gesamtsumme 184,80 €

[Zahlungsdaten ändern?](#)

Ihre persönlichen Daten

Kundennummer: 78750

Benutzername: WAHL-ABO-KÄUFES

Name: Frau Dr. Martha Mustermann

Geburtsdatum: 01.02.1955

Adresse: Georg-Büchner-Platz 1
64283 Darmstadt

Land: Deutschland

Telefon-Nr.: +49 6151 2811600

E-Mail: martha@mustermann.de

[Benutzerdaten ändern?](#)

Bestätigen

In diesem Fenster werden Ihnen alle Details Ihrer Buchung angezeigt. Sie haben nun letztmalig die Möglichkeit, Ihre Angaben vor dem Abschluss des Kaufs zu ändern. Bitte beachten Sie, dass der Kauf nach dem Abschluss Ihrer Buchung nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. Prüfen Sie daher Ihre Kaufübersicht bitte sorgfältig.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Warenkorb ändern“ gelangen Sie wieder in den Warenkorb, in dem Sie Ihre Auswahl ändern können, mit der Schaltfläche „Warenkorb leeren“ können Sie den Kauf ganz abbrechen. Sie können über die entsprechenden Schaltflächen auch die Zahlungsdaten und Ihre Benutzerdaten ändern.

Wenn alle Angaben stimmen, können Sie die Buchung mit einem Klick auf die Schaltfläche „Kauf abschließen“ durchführen.

Sie sind eingeloggt als WAHL-ABO-KÄUFES » Logout

Ihr Kauf wurde erfolgreich durchgeführt!

Kaufübersicht

PIN-Code: **1234567890**

Hinweis: **Bitte notieren**, wird beim Wahlabonnement buchen benötigt.

- Großes Haus, Platzgruppe 3 (Geschäftsfall 47397): [zur Rechnung](#)
- Großes Haus, ermäßigt SB, Platzgruppe 3 (Geschäftsfall 47397): [zur Rechnung](#)


PIN-Code

Nun wird Ihnen Ihr PIN-Code angezeigt, den Sie brauchen, wenn Sie die Gutscheine Ihres Wahl-Abonnements im Internet einlösen möchten. Er ist identisch mit dem PIN-Code, den Sie für die Zahlung mit einer Dauereinzugsermächtigung benötigen. Bitte notieren Sie sich Ihren PIN-Code und bewahren Sie ihn sicher auf. Sie können sich Ihren PIN-Code jederzeit von unserer Vorverkaufskasse per Post zuschicken lassen.

Bei jedem gekauften Wahl-Abonnement steht eine Schaltfläche „zur Rechnung“. Mit einem Klick darauf können Sie sich Ihre Rechnung in einem neuen Browser-Fenster anzeigen lassen.

Sie sind eingeloggt als WAHL-ABO-KÄUFER [Logout](#)

Staatstheater Darmstadt
 Georg-Büchner-Platz 1
 64283 Darmstadt, Deutschland
 Tel: +49 6151 2811-600
 Fax: +49 6151 2811-376
 Email: vorverkauf@staatstheater-darmstadt.de
 www.staatstheater-darmstadt.de
 UID: DE111672057



Frau
 Dr. Martha Mustermann
 Georg-Büchner-Platz 1
 64283 Darmstadt
 Deutschland

Kundennummer: 78750
Benutzername: WAHL-ABO-KÄUFER
Geschäftsfall: 2047397
Datum: 28.10.2010

Rechnung
Original

Gesellschaft	Abo-Name	Anzahl	Schecks	Summe (Netto)	%	MwSt	Summe (Brutto)
SD	Großes Haus, Platzgruppe 3	1	8 x 14,70 €	117,60		0,00	117,60 €
Gesamtsumme:				117,60		0,00	117,60 €

Zahlart: Lastschrift (einmalig)

[Rechnung ausdrucken](#)

Rechnung

Nun wird Ihnen Ihre Rechnung angezeigt, die Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche „Rechnung ausdrucken“ drucken können. Wir empfehlen Ihnen, sich für Ihre Unterlagen die Rechnung für jedes gekaufte Wahl-Abonnement auszudrucken.

Nun können Sie mit Ihrem neuen Wahl-Abonnement Karten buchen. Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie auf unserer Webseite.

Bitte achten Sie nach dem Abschluss Ihrer Buchung darauf, dass Sie sich über die Schaltfläche „Logout“ abmelden; es reicht nicht aus, wenn Sie nur Ihren Browser schließen. Insbesondere bei einem öffentlich zugänglichen Rechner besteht ansonsten die Gefahr, dass ein anderer Nutzer des Rechners Zugang zu Ihrem Internet-Account beim Staatstheater Darmstadt bekommt.

Staatstheater Darmstadt

John Dew
Intendant
Jürgen Pelz
Geschäftsführender Direktor

Deutsche Bundesbank
KTO 50 801 507 | BLZ 500 000 00
BIC: MARKDEF1500
IBAN: DE80 5000 0000 0050 8015 07

Sparkasse Darmstadt
KTO 2 001 888 | BLZ 508 501 50
BIC: HELADEF1DAS
IBAN: DE08 5085 0150 0002 0018 88

Steuer-Nr. 007 250 604 49
UID Nr. DE 111 672 057

Weitere Informationen

Wenn Sie Hilfe benötigen oder weitere Fragen zum Wahl-Abonnement haben, stehen wir Ihnen an unserer Vorverkaufskasse gerne persönlich für Auskünfte zur Verfügung.

Stand dieser Broschüre: Juni 2011.

Vorverkauf und Abonnentenbetreuung

Montag bis Freitag von 10 bis 18 Uhr
Samstag von 10 bis 13 Uhr

Telefon 06151 2811-600
Telefax 06151 2811-376
vorverkauf@staatstheater-darmstadt.de
www.staatstheater-darmstadt.de

Staatstheater Darmstadt
Georg-Büchner-Platz 1
64283 Darmstadt

Der Eingang liegt an der Hängelstraße auf Höhe der Saalbaustraße.

Abendkasse

1 Stunde vor Vorstellungen im Großen und Kleinen Haus,
½ Stunde vor Vorstellungen in den Kammerspielen und der Bar.